

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 1 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

INFORME DE GESTIÓN 2025



Marzo 2026

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 2 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

LIDERANDO EL CAMBIO CON PROPÓSITO

Querida comunidad de WeAre Dev, aliados y amigos:

El 2025 marca el cierre de un ciclo estratégico de cinco años que ha definido nuestro carácter y nuestra resiliencia. Al completar este periodo de nuestra **MEGA**, el balance es de un crecimiento profundo: no solo en términos de solidez financiera, donde logramos una **rentabilidad promedio sostenida**, sino en la transformación radical de nuestra propuesta de valor.

Nacimos ofreciendo **Capacidad Especializada**, pero hoy somos una organización multisolución. Esta evolución nos ha permitido diversificar nuestro portafolio para responder a un mercado global exigente, integrando servicios de **Gestión de Aplicaciones, Desarrollo a la Medida, RPA y Consultoría Avanzada**. Además, el nacimiento de nuestros **productos propios** principalmente para el sector financiero, es la prueba de que el sello de excelencia de WeAre Dev es hoy un motor de innovación confiable.

Sin embargo, detrás de cada línea de código y cada cifra de rentabilidad, nuestra prioridad sigue siendo la misma: **el ser humano**. En WeAre Dev, entendemos que la tecnología carece de alma si no está al servicio de las personas. Por ello, nuestro éxito financiero es, ante todo, la plataforma que nos permite garantizar el **desarrollo sostenible** de nuestro equipo, el bienestar de sus familias y un impacto social consciente y equilibrado.

Esta evolución hacia soluciones más complejas y productos propios está respaldada por una infraestructura de confianza innegociable. Contar con las certificaciones **ISO 9001 e ISO/IEC 27001** no es solo un logro administrativo; es nuestra garantía ante el mundo de que operamos bajo los más altos estándares de calidad y seguridad de la información. Este rigor técnico se complementa con nuestro compromiso vital con la Seguridad y Salud en el Trabajo (**SST**), donde nuestras altas calificaciones ratifican que el éxito de nuestros proyectos nunca compromete la integridad y el cuidado de nuestra gente.

Nuestra promesa de valor permanece intacta: **lo difícil, lo hacemos fácil**. Esta filosofía no solo aplica a nuestras soluciones digitales, sino a la forma en que nos relacionamos con nuestro entorno, simplificando procesos para potenciar capacidades humanas.

Mirando hacia el futuro, nuestra nueva Visión nos impulsa a ser referentes globales a través de un **ecosistema de productos digitales**. En los próximos cinco años, nos enfocaremos en fortalecer nuestras propias creaciones, empoderando a un equipo excepcional para transformar la sociedad con innovación escalable, confiable y, sobre todo, profundamente humana.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 3 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

Con gratitud,

Daniel Díez Gómez
CEO, WeAre Dev

RESUMEN EJECUTIVO DE GESTIÓN 2025

1. Excelencia y Confianza Digital

Consolidamos nuestra madurez operativa alcanzando la certificación internacional ISO/IEC 27001:2022. Este logro garantiza que la información de nuestros clientes se gestiona bajo los más altos estándares de seguridad global. Asimismo, renovamos nuestra certificación ISO 9001, asegurando que cada solución digital sea sinónimo de valor, rigor técnico y eficiencia.

2. Cultura: El Corazón de Nuestra Estrategia

Nuestra identidad se define a través de los "Colores de la Felicidad", un modelo de gestión que prioriza el desarrollo profesional y el equilibrio personal.

Bienestar Integral: Logramos un 90% de satisfacción en el equipo, consolidando un entorno laboral saludable y estimulante.

Estabilidad y Continuidad: Mantenemos uno de los índices de rotación más bajos del sector tech, lo que traduce nuestra solidez interna en un conocimiento profundo y constante para nuestros clientes.

Seguridad Laboral: Cumplimos tres años consecutivos con cero accidentes, ratificando que el cuidado de nuestra gente es una prioridad absoluta.

3. Ciudadanía Corporativa y Sentido Social

En WeAre Dev, entendemos nuestra responsabilidad con el entorno a través de acciones de valor compartido y apoyo a la comunidad:

Cierre de Brecha Digital: Colaboramos con la Fundación TransformaSión mediante la donación estratégica de equipos tecnológicos y kits escolares, contribuyendo puntualmente al fortalecimiento educativo en comunidades vulnerables.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 4 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

4. El Valor de la Familia WeAre Dev

Reconocemos que el éxito de nuestro colaborador es inseparable de su núcleo familiar:

Integración Familiar: Celebramos espacios como el Día de los Niños, fortaleciendo el vínculo emocional entre la organización y las familias de nuestro equipo.

Flexibilidad Real: Fomentamos políticas que permiten a nuestro talento estar presente en los momentos clave del desarrollo de sus hijos, promoviendo una calidad de vida integral.

5. Desempeño y eficacia de la organización

5.1. Satisfacción del cliente y retroalimentación

El análisis de la percepción de nuestros clientes durante la gestión 2025 arroja resultados sobresalientes que consolidan la confianza en el SGI:

- **Gestión HSEQ:** Se obtuvo un índice de satisfacción anual del 92%, superando en 12 puntos porcentuales la meta establecida del 80%. Este resultado refleja la efectividad de las acciones de control y el cumplimiento de las expectativas en la prestación de servicios.
- **Gestión de Operaciones (GEO):** El indicador de satisfacción del proyecto alcanzó un nivel de excelencia del 99% en el acumulado anual. Este desempeño confirma la solidez del equipo en la ejecución técnica, la calidad de las entregas y la adecuada alineación con los objetivos de los clientes.
- **Retroalimentación:** El comportamiento anual de estos indicadores confirma la eficacia de los modelos de acompañamiento y comunicación constante, permitiendo accionar estrategias oportunas ante cualquier observación de los clientes.

5.2. Grado del logro de objetivos

El desempeño institucional durante el 2025 muestra un avance significativo en los pilares de personas, clientes y procesos, con retos identificados en el componente de rentabilidad financiera. A continuación, se detalla el cumplimiento de los objetivos estratégicos:

Objetivo 1: Generar bienestar para nuestros colaboradores

- **Índice de Rotación:** Se logró un resultado anual del **3%**, superando ampliamente la meta del **5%**. Este indicador refleja la solidez de las prácticas de retención y la fidelización del talento en un sector de alta competencia.
- **Clima Organizacional:** El indicador de satisfacción interna cerró en **86%**, situándose 4 puntos por debajo de la meta del 90%. No obstante, se considera un nivel aceptable que ha permitido identificar oportunidades de mejora específicas en la interacción con clientes externos.

Objetivo 2: Garantizar la satisfacción del cliente

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 5 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

- **Satisfacción del Colaborador en el Cliente:** Alcanzó un promedio anual del **95%**, superando la meta del 85%. Los resultados en las aristas de "ser, saber y hacer" confirman la alta competencia técnica y actitudinal de los equipos.
- **Satisfacción del Proyecto:** Se obtuvo un nivel de excelencia del **99%** en la ejecución de proyectos, reflejando una adecuada alineación con los objetivos y una comunicación efectiva con las partes interesadas.

Objetivo 3: Aumentar el EBITDA y fortalecer los ingresos

- **Ingresos por Ventas:** El acumulado anual cerró en un **77%**, por debajo de la meta del 86%. A pesar de un cierre sólido en diciembre (102%), el desempeño del primer semestre impactó el resultado global, evidenciando la necesidad de transitar hacia modelos de ingresos recurrentes.
- **Margen EBITDA:** El resultado anual fue del **12.23%** frente a una meta del 30%. Este resultado parcial se asocia a la rigidez de costos operativos y a inversiones estratégicas en el desarrollo de productos propios realizadas durante el año.

Objetivo 4: Impulsar la sostenibilidad integral y aseguramiento de la información

- **Implementación SGI:** Se mantuvo un comportamiento constante con un resultado anual del **96%**, superando la meta del 80% y garantizando la mejora continua en todos los procesos.
- **Seguridad de la Información (Integridad):** Se alcanzó un cumplimiento del **100%** en la gestión de respaldos y disponibilidad de información crítica, consolidando la confianza tras la certificación ISO 27001.

5.3. Desempeño de procesos, seguimiento y medición

Durante la vigencia 2025, el seguimiento mensual y trimestral permitió identificar un desempeño sólido en la mayoría de los macroprocesos, con una eficacia general superior al 90%.

5.3.1. Gestión de Operaciones (GEO)

El proceso de operaciones mantuvo niveles de excelencia técnica y de servicio:

- **Growing Calidad:** Alcanzó un acumulado anual del 95%, evidenciando la madurez de los procesos de aseguramiento y el compromiso del equipo con la excelencia en la entrega.
- **Growing Productividad:** Obtuvo un resultado anual del 92%, demostrando una gestión eficiente de recursos y capacidad sostenida incluso en periodos de alta demanda.
- **Growing Cumplimiento:** Cerró el año con un 81%, identificando oportunidades de mejora en la planificación y el control de hitos para alinearlos con el estándar del 85%.

5.3.2. Transformación Digital (TD)

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 6 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

Este proceso fue fundamental para el aseguramiento de la infraestructura y el logro de la certificación ISO 27001:

- Disponibilidad de Infraestructura: Registró un 99.53% de promedio en el cuarto trimestre, con una recuperación sólida tras eventos puntuales en servicios de terceros.
- Gestión de Solicitudes Tecnológicas: Logró un promedio anual del 90%, manteniendo una operación estable y una recuperación progresiva en los meses finales del año.
- Cumplimiento ANS: El indicador de ANS Preventa alcanzó un 93% anual, consolidando una gestión efectiva frente a las expectativas del cliente.

5.3.3. Talento Humano (TH)

El proceso se enfocó en la experiencia del colaborador y la retención del talento:

- Rotación: Se mantuvo con una tendencia estable del 3%, muy por debajo del límite máximo permitido, lo que reafirma las buenas prácticas de permanencia.
- Felicidad y Clima: La encuesta de "Colores de la Felicidad" arrojó una satisfacción del 90%, mientras que el clima organizacional cerró en un 86% (nivel aceptable).
- Competencia Salarial: Cumplimiento total de la meta, asegurando la competitividad de la compañía en el sector TI.

5.3.4. Gestión Administrativa y Financiera (GAF)

Este macroproceso garantizó la estabilidad operativa y el soporte a la estrategia:

- Cierre Contable: Logró una oportunidad del 96.67%, asegurando calidad y consistencia en la información financiera.
- Nómina y Facturación: Ambos procesos operaron con un 100% de cumplimiento, garantizando pagos oportunos y flujo de ingresos sin retrasos.
- Mantenimiento: Cumplimiento total en la ejecución del plan de mantenimientos preventivos para activos tecnológicos.
- Margen EBITDA: El resultado anual fue del 12.23% frente a una meta del 30%. Este resultado parcial se asocia a la rigidez de costos operativos y a inversiones estratégicas en el desarrollo de productos propios realizadas durante el año.

5.3.5. Gestión HSEQ

Demostró un desempeño sobresaliente en el mantenimiento de los sistemas de gestión y la seguridad laboral:

- Accidentalidad: Se mantuvo en cero (0) para todos los índices (frecuencia, severidad y mortalidad) por tercer año consecutivo.
- Implementación SGI: Alcanzó un acumulado anual del 96%, facilitando la recertificación ISO 9001 y el avance en requisitos de seguridad de la información.
- Capacitación y Formación: Cumplimiento del 100% en el plan anual de capacitaciones y el programa de inducción.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 7 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

5.3.6. Gestión Comercial

El proceso comercial presentó una tendencia de recuperación positiva hacia el final del año:

- Ingresos por Ventas: Superó la meta en diciembre con un 102%, logrando un cierre de año sólido mediante la maduración de oportunidades estratégicas.
- Propuestas Comerciales: Excedió la meta trimestral con un cumplimiento del 123%, consolidando un pipeline robusto para el próximo ejercicio.
- Generación de Leads: Mantuvo un desempeño estable del 96% en la captación de oportunidades de calidad.

5.4. Conformidad de productos y servicios

La organización mantuvo un estricto control sobre la calidad de sus soluciones digitales, utilizando indicadores de satisfacción y estabilidad técnica como métricas de conformidad:

- **Satisfacción del Cliente:** Se obtuvo un promedio de ejecución anual del **86%** en la conformidad de los servicios, reflejando la eficacia de las acciones para superar las metas establecidas.
- **Calidad de Proyectos (GEO):** La ejecución anual alcanzó un **99%**, evidenciando un alto nivel de cumplimiento de expectativas y consistencia en la calidad técnica de las entregas.
- **Aseguramiento (Growing Calidad):** El indicador cerró el año en un **95%**, consolidando la calidad como un pilar transversal en todos los proyectos operativos.
- **Continuidad Operativa:** El indicador de Nivel de Satisfacción del Colaborador en el Cliente cerró con un promedio anual del **95%**, confirmando la adecuada alineación de las competencias del equipo con los requisitos del servicio.

5.5. No conformidades y acciones correctivas

El sistema demostró madurez en la identificación y tratamiento de desviaciones, asegurando la eliminación de causas raíz para prevenir la recurrencia:

- **Insatisfacciones del Cliente:** Durante el año se gestionaron **11 notificaciones** relacionadas con el desempeño de colaboradores que afectaron la prestación del servicio.
- **Análisis y Cierre:** Para cada evento se realizó el análisis de causa raíz y la implementación de acciones correctivas, logrando una gestión oportuna de las quejas.
- **Gestión de Solicitudes:** En el indicador de **Gestión de Solicitudes Tecnológicas**, se identificaron disminuciones puntuales en noviembre (83%) asociadas a casos suspendidos y validaciones internas, las cuales fueron corregidas mediante un seguimiento reforzado en diciembre (98%).

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 8 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

- **Acciones Preventivas (SST):** Se mantuvieron las estadísticas de accidentalidad en **cero**, validando la eficacia de las acciones preventivas y de control de riesgos implementadas por HSEQ.

5.6. Resultados de auditorías

Durante la vigencia 2025, el Sistema de Gestión Integral de **WeAre Dev** fue sometido a ejercicios de evaluación interna y externa, obteniendo resultados que confirman la conformidad de los procesos y el compromiso con la mejora continua:

5.6.1. Auditorías Externas

- **ICONTEC (ISO 9001:2015):** La auditoría externa de seguimiento ratificó el mantenimiento de la certificación de calidad. El ejercicio destacó la madurez en la gestión de servicios y la sólida satisfacción del cliente. Se generó una no conformidad menor y recomendaciones enfocadas en fortalecer la trazabilidad de ciertos registros operativos y la integración documental.
- **DQS (ISO/IEC 27001:2022):** Se alcanzó el hito histórico de la certificación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). El ente certificador registró **3 observaciones** específicas asociadas a la necesidad de automatizar el monitoreo de ciertos controles técnicos y refinar la clasificación de activos de información en la plataforma de gestión.

5.6.2. Auditorías Internas

Como parte del ciclo de mejora, se ejecutó el programa anual de auditorías internas bajo criterios de las normas ISO 9001, ISO 27001 e ISO 45001.

El porcentaje de cumplimiento organizacional frente a los requisitos de las normas evaluadas fue del **88%**. Para la vigencia 2026, la compañía se enfocará en el cierre de estas brechas mediante planes de acción sistemáticos para garantizar la adecuación y conveniencia del SGI.

Distribución de Hallazgos: Se identificaron desviaciones que, aunque no comprometen la integridad del sistema, requieren intervención estratégica:

- No Conformidades: Se registraron 7 no conformidades menores.
- Observaciones de Mejora: Se detectaron 16 oportunidades para garantizar el mejoramiento continuo del sistema.

El consolidado refleja que la compañía ha superado la etapa de implementación para entrar en una fase de madurez operativa. Si bien el 88% de cumplimiento es satisfactorio, la prioridad para 2026 será la automatización de los registros de condiciones de trabajo y la regularización de los soportes académicos en las carpetas de talento humano para acercar el indicador al nivel óptimo

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 9 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

5.7. Desempeño de los colaboradores

Durante la vigencia 2025, la compañía fortaleció el seguimiento integral al desempeño, independientemente de la modalidad de vinculación, logrando los siguientes resultados:

- **Acompañamiento Individual:** Se implementó un modelo de seguimiento periódico desde el área de Talento Humano para identificar habilidades destacadas, oportunidades de mejora técnica y planes de acción con fechas de seguimiento específicas.
- **Índice de Satisfacción del Colaborador:** Se aplicó una encuesta de satisfacción para evaluar la percepción del empleado respecto al cliente, su líder directo, el equipo de trabajo y la organización WeAre Dev.
- **Resultados de la Encuesta de Felicidad:** El instrumento "Colores de la Felicidad" arrojó un porcentaje general de satisfacción del **89.6%** al cierre de diciembre.
- **Adherencia a Competencias:** El promedio general de adherencia a las competencias evaluadas se mantuvo en niveles positivos (89.6%), con solo un **1.2%** de los colaboradores en niveles críticos.
- **Indicadores Clave de TH:** Rotación: Se mantuvo por debajo del **5%**, cerrando el año con un promedio general del **3%**, lo cual demuestra la eficacia de las prácticas de retención. NPS del Colaborador: Se alcanzó un indicador de felicidad del **90%**, reafirmando el compromiso y bienestar del equipo.
- **Evaluación de Desempeño:** Al cierre de diciembre, este indicador se ubicó en un porcentaje aceptable del **85%**, siendo el único factor que quedó ligeramente por debajo de la meta óptima, pero sin entrar en rangos críticos.

El desempeño de los colaboradores es mayoritariamente sobresaliente. La estabilidad en la rotación y los altos niveles de felicidad confirman que las estrategias de acompañamiento individual son efectivas. Para 2026, el reto será elevar el indicador de evaluación de desempeño mediante el uso de la plataforma Classroom para cerrar brechas técnicas identificadas.

5.8. Desempeño SGSST

La gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo durante el año 2025 se consolidó con un desempeño de excelencia, cumpliendo con la totalidad de los objetivos trazados y fortaleciendo la cultura de prevención. Los resultados clave se resumen a continuación:

- **Estadísticas de Accidentalidad y Enfermedad Laboral:** Por tercer año consecutivo, la compañía mantuvo en cero (0) los indicadores de frecuencia, severidad y mortalidad de accidentes de trabajo, así como la incidencia y prevalencia de enfermedad laboral.
- **Cumplimiento Legal y Estándares Mínimos:** Se alcanzó un cumplimiento del 100% de los Estándares Mínimos en SST ante el Ministerio de Trabajo y una calificación del 99% por parte de la ARL Colmena.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 10 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

- Plan Anual de Trabajo SST: Logró una ejecución del 98% al cierre de diciembre, superando la meta establecida del 90%.
- Programas de Vigilancia Epidemiológica (PVE): El cumplimiento anual fue del 92%, reflejando la eficacia en la gestión de riesgos prioritarios (Biomecánico y Psicosocial) en coordinación con la ARL.
- Promoción y Prevención: Se ejecutó el 100% de las actividades programadas, incluyendo la "Semana de la Salud" con jornadas presenciales en las ciudades de Bogotá, Medellín e Ibagué.
- Ausentismo: La tasa de ausentismo cerró en 0.27%, manteniéndose dentro del margen esperado a pesar de incrementos puntuales en los meses de mayo y octubre.
- Gestión de Emergencias: Se alcanzó un avance del 98% en el plan de emergencias, que incluyó la dotación de botiquines, mantenimiento de extintores y formación de la brigada de emergencias.

El desempeño del SGSST es uno de los pilares más robustos de la organización. La continuidad de los indicadores en cero refleja la conveniencia de las acciones de control de riesgos. Para el 2026, el reto principal será la automatización del diagnóstico de condiciones de trabajo para agilizar la gestión de hallazgos en las inspecciones de puestos de trabajo.

5.9. Desempeño de los proveedores

El proceso de gestión de aliados y proveedores durante la vigencia 2025 se enmarcó en las directrices del Manual de Gestión de Aliados, asegurando que su desempeño contribuya directamente a la calidad de los servicios y al cumplimiento de los objetivos del SGI. Los resultados clave de este periodo se detallan a continuación:

- **Controles de Selección y Seguimiento:** Se mantuvieron criterios rigurosos de selección, creación, monitoreo y evaluación de desempeño basados en la criticidad del proveedor para el sistema.
- **Alianzas Estratégicas:** Se consolidaron vínculos con aliados del sector bancario para fortalecer la prestación de servicios especializados.
- **Evaluación de Calidad:** Se ejecutaron procedimientos de evaluación periódica para garantizar que el servicio recibido por los aliados se ajuste a los estándares de excelencia de WeAre Dev.
- **Integración con Seguridad de la Información:** Se actualizaron los controles para proveedores críticos de infraestructura (como Microsoft Azure), reforzando los acuerdos de confidencialidad y la verificación de niveles de servicio tras incidentes técnicos reportados.
- **Hallazgos y Mejoras:** Durante las auditorías internas se identificó la necesidad de incluir de manera más explícita a los proveedores de herramientas de nube y aplicaciones en la evaluación de activos registrados en la plataforma CATIAPP, bajo los lineamientos de la norma ISO 27001.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 11 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

La gestión de proveedores es adecuada y se encuentra alineada con la estrategia organizacional. Para el año 2026, la prioridad será automatizar la solicitud de evidencias de cumplimiento para aliados tipo A y garantizar que el manual de evaluación incluya los nuevos parámetros de Seguridad de la Información y cumplimiento regulatorio detectados en las auditorías de este año.

5.10. Gestión de los requisitos

El monitoreo de los requisitos legales, contractuales y de otras partes interesadas se realizó de manera sistemática en cada proceso:

- **Matriz de Requisitos:** Cuenta con un avance de cumplimiento promedio del **97%**.
- **Cumplimiento Normativo:** Se ratifica la observancia de la Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos) y los requisitos de la norma ISO/IEC 27001:2022.
- **Seguridad de la Información:** Se validaron satisfactoriamente los acuerdos de confidencialidad en contratos con colaboradores y proveedores.

5.11. Adecuación de recursos

La ejecución presupuestal fue coherente con la planeación del SGI, garantizando la disponibilidad de herramientas para la operación:

- **Ejecución Global:** El acumulado anual de la compañía cerró en un **98%**, reflejando un cumplimiento sólido de la estrategia.
- **Talento Humano:** Ejecución contable anual del **69%**, con un cierre en diciembre del **97%**.
- **Inversión Estratégica:** Se destinaron recursos para la adquisición de la plataforma Hackmetrix y la certificación con el ente DQS
-

5.12. Eficacia de acciones de riesgos y oportunidades

Se evidencia una gestión proactiva de los riesgos en todos los niveles:

- **Eficacia:** Se alcanzó un **100% de eficacia** en la gestión de las acciones de control, manteniendo los riesgos identificados en niveles tolerables.
- **Gestión de Continuidad:** Ante la interrupción del servicio en Azure, se ejecutó el plan de respuesta escalando el caso a Microsoft, logrando el restablecimiento total de la operación.

6. Decisiones y acciones sobre oportunidades de mejora

- **Implementación de Classroom:** Se prioriza para el primer semestre de 2026 como herramienta central de gestión del conocimiento técnico y normativo.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 12 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

- Fortalecimiento Comercial: Ejecutar planes de seguimiento preventivo y maduración de *leads* para corregir la brecha en la captación de clientes nuevos detectada en 2025.
- Eficiencia Operativa: Integrar herramientas digitales que automaticen los diferentes procesos de la compañía y reduzcan la carga de registros manuales en el SGI.

7. Decisiones y acciones sobre necesidades de cambio en el SGI

Tras el ejercicio de Planeación Estratégica se establecen los siguientes cambios y ratificaciones para la vigencia 2026:

- **Auditoría Conjunta:** Se decide integrar las auditorías internas de los diferentes sistemas (9001, 27001, 45001) en un solo ejercicio para mejorar la eficiencia.
- **Actualización de Metas:** Definir metas más retadoras para indicadores que superaron ampliamente los objetivos en 2025 (ej. Implementación SGI).
- **Nueva MEGA 2030:** Se define un cambio ambicioso en la meta de largo plazo. Para el año 2030, **WeAre Dev** alcanzará la sostenibilidad financiera y operativa basando el **80%** de su estructura de costos en ingresos por productos digitales. Se mantendrá una rentabilidad igual o superior al **30%** en el mercado nacional y una rentabilidad neta superior al **90%** en operaciones en LATAM y Estados Unidos.
- **Actualización de la VISIÓN:** Se redefine la visión para alinearla al nuevo enfoque de productos: "Ser referentes en el mercado tecnológico a través de la implementación de desarrollo de software en un ecosistema de productos digitales. Empoderamos a un equipo excepcional para generar valor sostenible y escalable, transformando la sociedad mediante innovación confiable y con el sello de excelencia WeAre Dev."
- **Ratificación de Identidad:** Se mantienen sin cambios el Propósito, la Misión, las Políticas y el Código de Buen Gobierno, por considerarse vigentes y alineados con la esencia de la compañía.
- **Continuidad de OKR:** Se decide mantener los Objetivos Estratégicos (OKR) definidos para 2025 durante la vigencia 2026 para consolidar los resultados en bienestar, satisfacción del cliente y rentabilidad

8. Decisiones y acciones sobre necesidades de recursos

- **Seguridad de la Información:** Asignación de presupuesto para el mantenimiento de la certificación ISO 27001 y la adquisición de herramientas de monitoreo automático de controles.
- **Infraestructura:** Evaluar la inversión en la migración de activos tecnológicos críticos (servidores contables) hacia equipos con características óptimas para garantizar la continuidad operativa.
- **Desarrollo de Producto:** Priorizar recursos financieros y humanos para acelerar la transición hacia el ecosistema de productos digitales definido en la nueva MEGA.

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL INFORME DE GESTIÓN 2025	Código	GEE-IF-02
		Vigente desde	Marzo 2026
		Versión	01
		Página	Página 13 de 13 DOCUMENTO CONTROLADO
		Tipo de información	Pública

9. Conclusiones sobre la conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua

La Alta Dirección ratifica que el **Sistema de Gestión Integral (SGI)** de **WeAre Dev** es conveniente, adecuado y eficaz. El cumplimiento del 88% de los requisitos normativos en las auditorías internas, sumado a los hitos de certificación en Seguridad de la Información y el mantenimiento de la accidentalidad en cero, confirman que la organización posee una estructura sólida para enfrentar los retos de la MEGA 2030. Se reitera el compromiso con la mejora continua a través de la automatización y la excelencia operativa.

HACIA EL 2026: INNOVACIÓN CON SELLO HUMANO

Nuestra visión para el futuro nos impulsa a ser referentes no solo por la robustez de nuestros productos, sino por la integridad de nuestros procesos. Seguiremos construyendo un ecosistema digital escalable, siempre bajo la premisa de la excelencia técnica y el empoderamiento de nuestro talento humano.

#TodosSomosWeAreDev #LoHacemosFácil

CONTROL DE DOCUMENTOS

CONTROL DE DOCUMENTOS				
FECHA	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	CONTROL DE CAMBIOS
26/03/2026	Directora HSEQ	CEO	CEO	Versión 1 Creación del documento